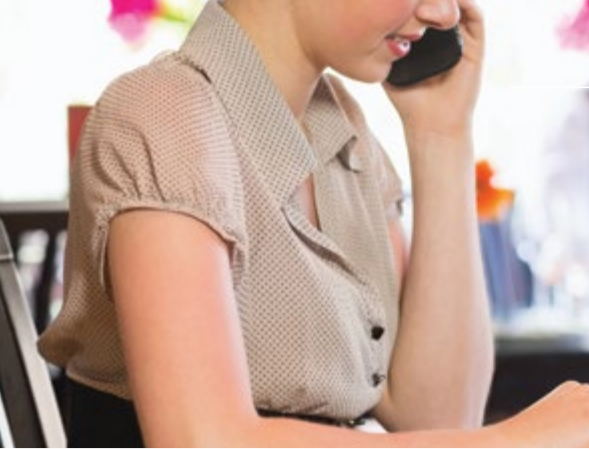




Engagement efectivo para las empresas medianas

AVAYA
Engage The Power of We™



¿Está realmente conectado?

Ese es el desafío actual de los negocios móviles y virtuales a medida que las empresas se esfuerzan por tener comunicaciones consistentes entre empleados, socios de negocios y clientes. Con frecuencia, un mundo de trabajo remoto puede parecer fragmentado, desconectado y muy complejo, lo que disminuye la productividad y genera pérdida de oportunidades. Sus clientes también se pueden sentir abandonados e incomprendidos si no pueden contactar con usted de la forma que ellos prefieren.

Lo que usted necesita es un entorno funcional y flexible, que permita la colaboración a cualquier hora y en cualquier lugar. Esa es la diferencia entre simplemente hacer negocios y hacer negocios de manera simple.

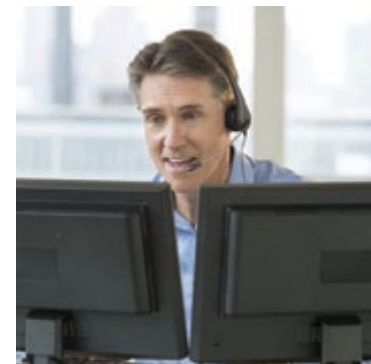




Cuente con una fuerza de trabajo comprometida. Mejore las experiencias del cliente. Interactúe como nunca antes.

Avaya tiene una completa solución de colaboración para empresas medianas, que ofrece una experiencia perfecta para voz, video y movilidad, sin importar el dispositivo; todo de manera flexible, sencilla y confiable.

En el centro de todo está la Plataforma Avaya IP Office™, nuestra probada y exclusiva solución de software que escala fácilmente hasta 2.500 usuarios en hasta 150 lugares, lo que ofrece una mejor experiencia al usuario, con opciones fáciles de usar y múltiples recursos. Una integración perfecta con las soluciones de Avaya para redes de datos, seguridad, video, contact center multicanal, servicios de soporte y aplicaciones de terceros, una solución completa para el mercado mediano, en una única fuente. Esto se traduce en menores riesgos de integración y un retorno más rápido de la inversión, lo que cambia y mejora la manera de hacer negocios.

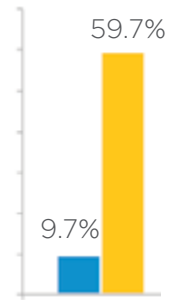




El interés en “Traiga Su Propio Dispositivo” está aumentando.

Los dispositivos móviles son una parte fundamental, y esperada, a la hora de hacer negocios. De hecho, casi tres cuartas partes de las empresas permiten alguna clase de BYOD; el uso de tabletas y teléfonos inteligentes continúa aumentando. Tan solo pregúntele a uno de sus empleados, le sorprenderá saber que usan soluciones que abren brechas de seguridad que deberían estar cerradas. Una solución de colaboración móvil segura y poderosa proporciona a todos las más modernas capacidades y posibilidades

Acelerando BYOD
Today just 10 percent of businesses have a fully deployed UC/mobility solution. By 2018? 60 percent.
(Source: Nemertes, 2014)



Debemos admitirlo

Las empresas ganan cuando toman decisiones rápidas y ejecutan con precisión. Las soluciones de video colaboración ayudan a construir relaciones entre equipos distribuidos, ofreciendo la capacidad para conectarse de manera rápida y fácil con cualquier persona, desde cualquier lugar, en cualquier momento y usando una gran variedad de dispositivos.



¿Cómo unificar su fuerza de trabajo?

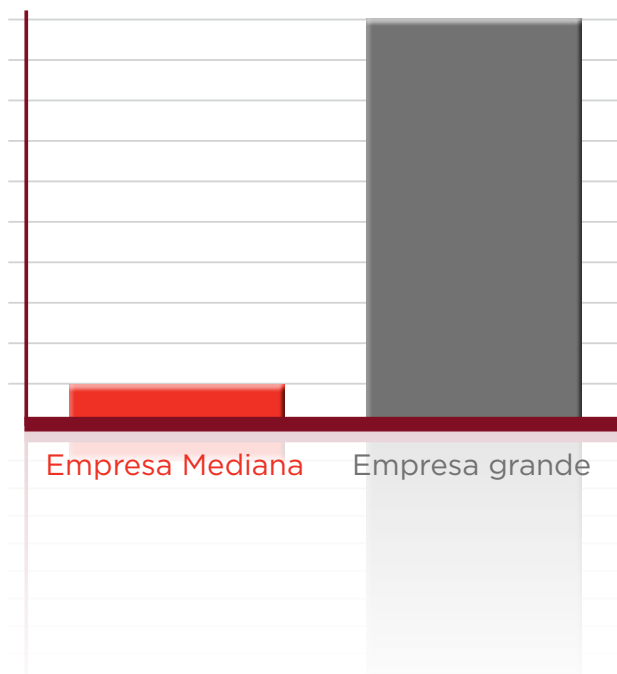
Un gerente de producto, un representante de ventas y una directora de marketing están reunidos, pero en esta ocasión el gerente de producto está en la oficina, el representante de ventas está desde su teléfono inteligente mientras visita clientes y la directora de marketing, quien está usando su teléfono celular, abre en su equipo portátil la hoja de cálculo de la que hablan mientras espera su vuelo. ¿Le parece familiar este escenario?

Es la libertad, y el desafío, al hacer negocios hoy, lo que exige de una solución de colaboración simple y completa que permita a los empleados interactuar y responder como nunca antes. Las decisiones cruciales se pueden tomar en tiempo real. Las conferencias virtuales con múltiples participantes parecen suceder alrededor de una mesa en la sala de reuniones. Y todo puede hacerse desde el dispositivo que ellos prefieran.



Los recursos de las empresas medianas **no deberían ponerse en peligro**

Personal de TI



Como empresa mediana, usted tiene las mismas metas y objetivos que una empresa grande, pero quizás no tenga los mismos recursos para alcanzarlos. Usted necesita una solución de Engagement para equipos y clientes que sea rentable, fácil de implementar y mantener, que ofrezca la agilidad y la flexibilidad que exigen sus negocios. Las soluciones de Avaya proporcionan todo esto de manera simple y efectiva.

El factor de compatibilidad



La entrega de un Engagement completo y efectivo a sus equipos y clientes comienza con su red. Implementar soluciones personalizadas y flexibles de comunicaciones unificadas y contact center multicanal exige una evaluación completa de la infraestructura subyacente para garantizar que puede soportar todos los requerimientos de las nuevas soluciones.

La seguridad también adquiere una nueva perspectiva. Proteger las comunicaciones unificadas y el contact center más allá de los límites de la empresa requiere un enfoque muy diferente al de solamente proteger los datos. Para ser realmente eficiente, debe funcionar en tiempo real, manejar los requerimientos de latencia del tráfico de voz y video y reflejar los estados de llamadas, algo que el firewall no puede hacer. También debe satisfacer las necesidades de su personal a lo largo de múltiples ubicaciones.

Una red de datos de calidad, segura y que reduce el riesgo de integración proporciona uno de los valores más importantes de todos: un rápido retorno de la inversión. Esto es un verdadero desafío, pero Avaya está completamente equipada para afrontarlo.

Contacte a los clientes de una manera completamente nueva.

Los clientes están tomando las decisiones y cambiando los canales. ¿Está preparado?

Cuando se trata de Customer Engagement, ellos tienen más opciones que nunca, y esperan que usted esté ahí cuando y de la manera que ellos quieran contactarlo. A algunos todavía les gusta usar el teléfono... pero ahora, muchos prefieren el correo, web chat y los mensajes de texto. También quieren la libertad de cambiar entre canales sin tener que repetir la misma historia una y otra vez. Y cuando se satisfacen estas expectativas, usted garantiza que ellos lo contacten nuevamente.

Las soluciones de Avaya IP Office para Contact Center habilitan a sus agentes para que no solo respondan inquietudes sino que ofrezcan experiencias fascinantes para los clientes. Cada agente puede acceder a todos los datos del cliente y alternar sin problemas entre correo, voz y chat, sin importar cómo comenzó la interacción ni a donde continúe.

Esa es la *forma* en la que ahora se edifica la lealtad y el valor a largo plazo.





Avaya IP Office

El corazón de una colaboración efectiva

La plataforma IP Office extiende la innovación de Avaya a las empresas medianas, lo que crea una experiencia de colaboración impecable para voz, video y movilidad. Avaya IP Office tiene innumerables opciones de comunicaciones unificadas flexibles, movilidad y video colaboración para una experiencia completa. Esta solución genera interacción entre clientes y colegas, facilitando la conexión, compartiendo contenido, respondiendo y aumentando la productividad. Ahora, las empresas medianas pueden beneficiarse de una solución completa con un valor excepcional, que solo puede ofrecer una calidad que ha sido premiada y un costo total de propiedad más bajo. Avaya IP Office escala hasta 2.500 usuarios en 150 ubicaciones para que su solución crezca con su empresa; además, su gestión y administración flexible y simplificada reducen los gastos generales del IT. Todo esto con un simple objetivo: ayudar a crecer a su empresa.

Hablemos sobre redes de datos

Implementar una solución de colaboración afecta directamente su red, razón por la que Avaya trabaja primero la aplicación en su red de datos, con soluciones integradas y previamente probadas que aceleran el tiempo de servicio. Su red de datos siempre es compatible con las aplicaciones que se ejecutan sobre esta. Por ejemplo, en una red de Avaya, se le da prioridad al video, una aplicación en tiempo real que consume mucho ancho de banda, sobre aplicaciones que no son en tiempo real, garantizando que el usuario cuente con la calidad que espera, sin complicaciones, interrupciones o lapsos. Esto hace que las personas que quieran usar la solución recibirán los beneficios para los cuales está diseñada.

La solución completa de Avaya también es adaptable. La tecnología de apilamiento resiliente permite agregar switches de manera fácil y sencilla, con un solo comando; al mismo tiempo, los nuevos teléfonos están preparados para ser usados en menos de un minuto. Adicionalmente, nuestros switches disminuyen el consumo de energía, una característica muy importante por menos dinero, ofreciendo un costo total de propiedad más bajo.





Una red segura y protegida

¿Ya posee una solución Avaya? Adicionar un Avaya Session Border Controller (SBC) proporciona una seguridad completa y asequible para su solución de comunicaciones unificadas y de colaboración. El SBC protege las troncales SIP, las conexiones remotas sin VPN, codifica las conexiones remotas para prevenir espionaje telefónico e incluye sistemas de detección y protección contra intrusos para ayudar en la defensa contra ataques de negación de servicio, interceptación de llamadas y fraude telefónico.





Lo hace fácil

De manera frecuente, las empresas posponen sus decisiones de obtener soluciones de comunicaciones unificadas y de colaboración porque la actualización y la seguridad de una red para soportar nuevas aplicaciones es una tarea abrumadora. Pero no con Avaya. Nuestros partners están calificados para facilitar el proceso, ofreciendo red de datos, seguridad y soporte para ofrecer una solución completa a las empresas medianas, todo desde una sola fuente y reduciendo los riesgos y los dolores de cabeza.

Y también flexible

Ofrecemos opciones de implementación flexibles que reducen el impacto ecológico por hardware y los costos asociados.

Además, las soluciones de engagement y contact center para el mercado mediano soportan una gran variedad de dispositivos, incluyendo teléfonos análogos, digitales e IP, teléfonos virtuales, PCs, Macs, teléfonos inteligentes y tabletas Android e iOS. De esta forma, usted puede aprovechar la inversión y las nuevas capacidades.

Compruébelo por usted mismo: Un análisis independiente descubrió que Avaya IP Office, con un costo inicial menor, una gestión simple y una experiencia superior al usuario, ofrece el costo total de propiedad más bajo.

Desarrollamos soluciones que se ajustan a las empresas de tamaño mediano, que van desde permitir que equipos dispersos trabajen en armonía, hasta ofrecer capacidades poderosas y dinámicas para la gestión de la experiencia del cliente.





Una solución que le ayuda a incrementar sus negocios

No es suficiente atender las expectativas de las empresas, es necesario superarlas. Con una solución completa para el mercado mediano les permite a sus equipos colaborar entre sí como nunca antes e interactuar con los clientes como y cuando lo prefieran y deseen.

Los resultados pueden superar sus expectativas y las de ellos: mejorar las experiencias en cada plataforma y cada dispositivo, para todos los empleados, socios, clientes y clientes.

Descubra por qué Avaya tiene las mejores soluciones de Team y Customer Engagement para el mercado mediano. Póngase en contacto con un partner autorizado de Avaya o visítenos en: avaya.com/midmarket.



AVAYA

Engage The Power of We™

avaya.com/midmarket

©2016 Avaya Inc. Todos los derechos reservados.

Todas las marcas comerciales identificadas con ®, ™ o SM son marcas registradas, marcas comerciales y marcas de servicio, respectivamente de Avaya Inc. o Radvision, una empresa de Avaya.
11/14 • SME7363-01